Sportstech Care – Bedingungen

Live-Basisgarantie (2 Jahre): Garantiebedingungen Sportstech · AGB Shop: sportstech.de/policies/terms-of-service

Sportstech Care ist eine optionale, kostenpflichtige Garantie von Sportstech zum Kauf deines Geräts. Die gesetzliche Gewährleistung und die 2-jährige Basisgarantie bleiben unberührt.

Sportstech Care im Überblick

Sportstech Care ist eine kostenpflichtige Garantie von Sportstech, die du optional zu deinem Gerät abschließt. Sie gilt für Material-, Konstruktions- und Produktionsfehler, die ab dem 25. Monat nach Erhalt deines Geräts auftreten. Deine gesetzlichen Gewährleistungsrechte bestehen unentgeltlich und werden durch Sportstech Care nicht eingeschränkt.

- Keine Kosten für Reparatur oder Ersatz im Garantiefall
- Garantie bei Material-, Konstruktions- und Produktionsfehlern
- 2, 3 oder 4 Jahre zusätzlich, ab dem 25. Monat nach Erhalt
- Nur zusammen mit einem Gerät für die private Nutzung buchbar

So funktioniert Sportstech Care

1. Wähle bei deiner Bestellung Sportstech Care mit der gewünschten Laufzeit aus.
2. Mit dem Versand deines Geräts schicken wir dir die Care-Bestätigung mit diesen Bedingungen als PDF per E-Mail.
3. Bewahre die Bestätigung und deine Rechnung bis zum Ende der Care-Laufzeit auf.
4. Ab dem 25. Monat nach Erhalt gilt die Garantie für die gewählte Laufzeit.

1. Leistung

Sportstech Care gilt für Material-, Konstruktions- und Produktionsfehler, die während der Care-Laufzeit auftreten. Im abgedeckten Fall übernehmen wir die unentgeltliche Reparatur oder den Ersatz des Geräts. Ob repariert oder ersetzt wird, entscheidet Sportstech nach billigem Ermessen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über. Priority-Support (Antwort innerhalb von 24 Stunden) ist ab dem Kauf fester Bestandteil des Care-Vertrags. Remote-Hilfe per Telefon oder Video ist ebenfalls ab dem Kauf fester Bestandteil des Care-Vertrags.

2. Laufzeiten & Preise

Sportstech Care gibt es mit 2, 3 oder 4 Jahren zusätzlich nach der 2-jährigen Basisgarantie, als Einmalzahlung. Der Care-Preis und der Höchstwert für Reparatur & Ersatz hängen von deinem Gerät und der gewählten Laufzeit ab. Du findest sie vor dem Kauf auf der Produktseite deines Geräts im Sportstech Online-Shop (siehe Abschnitt 9).

Beginn: Der Vertrag kommt mit dem Kauf zustande. Die Care-Laufzeit schließt direkt an die 2-jährige Basisgarantie an, beginnt also im 25. Monat nach Erhalt des Produkts. Sie endet mit

Ablauf des 48. (2 Jahre), 60. (3 Jahre) bzw. 72. Monats (4 Jahre) nach Erhalt. Eine automatische Verlängerung erfolgt nicht.

3. Garantiegeber und Vertragspartner

Sportstech Brands Holding GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 7, 10178 Berlin. Support: sportstech.care

4. Geltungsbereich

- Gilt für Kunden mit Wohnsitz in Deutschland; die Leistungen werden nur in Deutschland erbracht.
- nur Erstkäufer, nicht übertragbar
- nur direkt bei Sportstech gekaufte Produkte mit einem Kaufpreis ab 100,00 € (inkl. MwSt.). Maßgeblich ist der Verkaufspreis des einzelnen Geräts im Sportstech-Shop zum Kaufzeitpunkt, ohne Rabattcodes, nicht der Bestellwert; ein Streichpreis spielt keine Rolle.
- Für den Umfang deines Tarifs (Vor-Ort-Einsatz ab 500 €, Abschnitte 6 und 8) zählt der reguläre Verkaufspreis: der Preis, zu dem Sportstech das Gerät ohne Aktion im Shop anbietet. Aktions- und Deal-Preise ändern den Umfang deines Tarifs nicht. Maßgeblich ist die Angabe in deiner Care-Bestätigung (Abschnitt 9).
- nur private Nutzung (kein Verleih/Studio)

5. Voraussetzungen & Ablauf

Meldung des Garantiefalls telefonisch oder in Textform (Frist siehe Abschnitt 10.6) sowie Vorlage der Rechnung mit Kaufdatum, Modellbezeichnung und Seriennummer. Pflege: Prüfe und pflege dein Gerät so, wie es die Bedienungsanleitung vorsieht. Unterbleibt das, sind Defekte nicht abgedeckt, soweit sie darauf beruhen. Kundennummer und Seriennummer bereithalten.

Melde den Defekt dem Kundensupport. Wir prüfen den Anspruch und entscheiden über Reparatur oder Ersatz. Abholung oder Einsendung je nach Fall. Bei Geräten unter 500 € regulärem Verkaufspreis (ohne Vor-Ort-Einsatz) übernimmt Sportstech die Kosten für Ersatzteilversand, Abholung und Einsendung. Priority-Support: Antwort innerhalb von 24 Stunden.

6. Vor-Ort-Service & Priority-Support

Servicepartner vor Ort in Deutschland: 1 Einsatz in jedem Tarif (2, 3 und 4 Jahre) bei Geräten mit einem regulären Verkaufspreis ab 500 € (Abschnitt 4). Bei Geräten unter 500 € ist kein Vor-Ort-Einsatz enthalten; die Reparatur erfolgt dort per Ersatzteilversand mit Remote-Hilfe oder durch Abholung bzw. Einsendung. Bei einem Bundle gilt die 500-€-Grenze für jedes Gerät einzeln, nicht für den Bundlepreis (Abschnitt 10.3). Ob dein Tarif einen Vor-Ort-Einsatz enthält, steht auf der Produktseite deines Geräts und in deiner Care-Bestätigung. Bei Tarifen mit Vor-Ort-Einsatz besteht der Anspruch darauf ab dem 25. Monat nach Erhalt des Produkts. Davor entscheidet unser Techniker nach einem Video-Call, ob ein Einsatz auf Kulanz erfolgt. Priority-Support ist vertraglich geschuldet und gilt ab dem Kauf bis zum Ende der Care-Laufzeit: Antwort in 24 Stunden. Remote-Hilfe per Telefon oder Video ist ebenfalls vertraglich geschuldet

und gilt ab dem Kauf bis zum Ende der Care-Laufzeit. Priority-Support und Remote-Hilfe sind bei allen Geräten im Care-Preis enthalten.

7. Ausschlüsse (u. a.)

Nicht abgedeckt sind Defekte, die beruhen auf: Missbrauch oder unsachgemäße Behandlung · Nichtbeachtung von Sicherheitshinweisen und Bedienungsanleitung · unsachgemäße Montage/Demontage · falsche Verwendung · nicht autorisierte Eingriffe · eigenmächtige Reparaturversuche · Umwelteinflüsse · betriebsbedingte Abnutzung (Verschleiß) · gewerbliche Nutzung. Ebenfalls nicht abgedeckt sind Auf- und Abbaukosten bei Transport, Verbrauchsmaterial (z. B. Batterien) und Hygieneartikel (z. B. Pulsgurt).

Verschleißteile (nicht abschließend): Rollen, Riemen, Kugellager, Seile, Umlenkrollen, Pedale, Polster, Sattel, Griffflächen und Schaumstoffgriffe, Bremsen, Federn, Laufdecks und Laufflächen, Laufmatten, Ketten, Transporträder sowie Batterien. Ausgeschlossen ist nur ihre normale Abnutzung. Fällt ein Verschleißteil wegen eines Material-, Konstruktions- oder Produktionsfehlers aus, ist der Defekt durch Sportstech Care abgedeckt. Elektronik wie das Display ist kein Verschleißteil.

8. Leistungen im Überblick

- Reparatur & Ersatz bis zum Höchstwert deines Geräts für die gewählte Laufzeit (Abschnitt 9)
- Vor-Ort-Reparatur: 1 Einsatz (alle Laufzeiten, bei Geräten ab 500 € regulärem Verkaufspreis)
- Priority-Support inklusive
- Remote-Hilfe inklusive · keine Zuzahlung im Garantiefall · beliebig viele Garantiefälle*, bis der Höchstwert für Reparatur & Ersatz ausgeschöpft ist
- Care-Preis und Höchstwert: abhängig von Gerät und Laufzeit, siehe Produktseite deines Geräts. Es gelten die Werte beim Kauf (Abschnitt 9)

* jeder Garantiefall wird vorab von unserem Techniker geprüft, telefonisch oder per Video-Call

Widerruf Care: 14 Tage ab Vertragsschluss (Abschnitt 10.13)

9. Leistungswerte deines Geräts

Care-Preis und Höchstwert für Reparatur & Ersatz hängen von deinem Gerät und der gewählten Laufzeit ab. Du findest sie vor dem Kauf auf der Produktseite deines Geräts; nach dem Kauf stehen sie in deiner Bestellbestätigung und in deiner Care-Bestätigung. Es gelten die Werte, die beim Kauf angegeben waren, für die gesamte Laufzeit. Spätere Preisänderungen im Shop ändern deinen Vertrag nicht. Die Werte in deiner Care-Bestätigung sind Teil deines Vertrags. Der Höchstwert für Reparatur & Ersatz gilt insgesamt für alle Garantiefälle während der Care-Laufzeit. Ist er ausgeschöpft, bestehen Priority-Support und Remote-Hilfe bis zum Ende der Laufzeit fort.

Der Vor-Ort-Einsatz (Abschnitt 6), Priority-Support und Remote-Hilfe sind im Care-Preis enthalten und werden nicht auf den Höchstwert für Reparatur & Ersatz angerechnet.

10. Ergänzende Regelungen

10.1 Private Nutzung. Private Nutzung heißt die bestimmungsgemäße Nutzung im privaten Haushalt im Rahmen der Bedienungsanleitung. Für semiprofessionelle oder gewerbliche Nutzung (z. B. Studio, Praxis, Hotel, Verleih) gilt Sportstech Care nicht.

10.2 Abschluss. Sportstech Care kann nur zusammen mit dem Gerät gekauft werden und nur für Geräte, die im Shop als Care-fähig gekennzeichnet sind. Freigewichte und separat gekauftes Zubehör sind nicht Care-fähig. Ein nachträglicher Abschluss ist nicht möglich.

10.3 Umfang. Abgedeckt ist das auf der Rechnung genannte Gerät einschließlich des Originalzubehörs aus dem Lieferumfang. Bei einem Bundle sind beide Geräte mit derselben Laufzeit abgedeckt, jedes mit seinen eigenen Leistungswerten. Ob ein Vor-Ort-Einsatz enthalten ist, richtet sich nach dem regulären Verkaufspreis des einzelnen Geräts (ab 500 €), nicht nach dem Bundlepreis. Die Reparaturleistung umfasst Ersatzteile, Arbeitszeit und, bei Tarifen mit Vor-Ort-Einsatz, die Anfahrt des Technikers. Bei Geräten unter 500 € regulärem Verkaufspreis übernimmt Sportstech die Kosten für Ersatzteilversand, Abholung und Einsendung. Reparaturen führen von Sportstech beauftragte Techniker oder Servicepartner durch.

10.4 Ersatzgerät. Lässt sich ein abgedeckter Defekt nicht wirtschaftlich beheben und ist die Funktion des Geräts beeinträchtigt, erhältst du statt der Reparatur ein Ersatzgerät gleicher Art und Güte, höchstens bis zum Höchstwert für Reparatur & Ersatz deines Tarifs (Abschnitt 9).

10.5 Weitere Ausschlüsse. Ergänzend zu Abschnitt 7 sind nicht abgedeckt:

- Schäden, die die Funktion nicht beeinträchtigen, z. B. Kratzer oder Schäden an Lack und Rahmen
- Leistungen, die du für denselben Defekt bereits aus der Basisgarantie oder der gesetzlichen Gewährleistung erhalten hast
- Störungen, die sich durch Reinigung oder Pflege beheben lassen (z. B. Verschmutzung)
- Folgeschäden, die nicht unmittelbar am Gerät entstehen
- vorsätzlich herbeigeführte Schäden
- Defekte durch Software Dritter, unsachgemäße Softwareänderungen oder Computerviren sowie Schäden an externen Datenträgern. Fehler der vorinstallierten Gerätesoftware (Firmware) sind abgedeckt. Die App Sportstech Live ist nicht Teil von Sportstech Care
- nachgerüstete oder nicht zum Original-Lieferumfang gehörende Hardware
- äußere Einwirkungen wie Diebstahl, Feuchtigkeit, Wasser, Feuer, Sturz oder Bedienfehler
- Kosten für Leihgeräte

Ein Teiletausch, den du nach Anweisung unseres Technikers selbst durchführst, gilt nicht als eigenmächtiger Eingriff.

10.6 Meldung und Mitwirkung. Melde einen Garantiefall möglichst bald, spätestens zwei Monate, nachdem du ihn bemerkt hast, telefonisch oder in Textform unter Angabe von Rechnungs- und Seriennummer. Einen Defekt, der während der Care-Laufzeit aufgetreten ist, kannst du noch bis zu zwei Monate nach ihrem Ende melden. Benutze das Gerät bis zur

Klärung nicht weiter, wenn dadurch weitere Defekte entstehen können. Meldest du verspätet oder benutzt du das Gerät trotz Defekts weiter, sind wir für Mehrkosten und weitere Defekte nicht leistungspflichtig, soweit sie gerade dadurch entstanden sind.

10.7 Zahlung. Der Care-Preis wird zusammen mit dem Gerät über die gewählte Zahlungsart bezahlt und enthält die gesetzliche Mehrwertsteuer. Solange der Care-Preis nicht bezahlt ist, können wir Leistungen aus Sportstech Care zurückhalten.

10.8 Ende, Rückgabe und Austausch. Sportstech Care endet mit Ablauf der gewählten Laufzeit. Gibst du das Gerät im Rahmen deines Widerrufsrechts oder der Gewährleistung zurück, endet auch Sportstech Care und der Care-Preis wird erstattet. Wird das Gerät im Rahmen der Gewährleistung gegen ein neues gleicher Art und Güte getauscht, geht Sportstech Care auf das neue Gerät über. Eine ordentliche Kündigung ist nicht vorgesehen. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Du kannst auch über die Schaltfläche „Verträge hier kündigen“ auf sportstech.de kündigen.

10.9 Verkauf des Geräts. Verkaufst du das Gerät, endet Sportstech Care am Tag des Verkaufs. Bitte informiere uns darüber.

10.10 Recht und Gerichtsstand. Es gilt deutsches Recht. Ansprüche kannst du bei dem für deinen Wohnsitz zuständigen Gericht geltend machen. Ansprechpartner für alle Fragen und Garantiefälle ist der Sportstech Kundensupport (Abschnitt 3). Sportstech ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

10.11 Haftung. Sportstech haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentlich sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Das gilt auch für unsere Techniker und Servicepartner. Deine Ansprüche auf Reparatur oder Ersatz aus Sportstech Care bleiben davon unberührt.

10.12 Datenschutz. Für die Abwicklung von Sportstech Care verarbeiten wir deine Kontakt-, Bestell- und Gerätedaten und geben sie, soweit für einen Einsatz nötig, an den beauftragten Servicepartner weiter. Einzelheiten stehen in unserer Datenschutzerklärung auf sportstech.de.

10.13 Widerrufsbelehrung für Sportstech Care

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag über Sportstech Care zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (Sportstech Brands Holding GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 7, 10178 Berlin, Telefon: 030 88626444, E-Mail: impressum@sportstech.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail)

über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir für Sportstech Care von dir erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Einen Wertersatz für bis zum Widerruf erbrachte Leistungen (z. B. Priority-Support) verlangen wir nicht.

Hinweise

Der Widerruf von Sportstech Care lässt den Kaufvertrag über das Gerät unberührt. Widerrufst du den Kaufvertrag über das Gerät, endet damit auch Sportstech Care; der Care-Preis wird vollständig erstattet.

Ende der Widerrufsbelehrung

10.14 Gesetzliche Rechte. Deine gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer bestehen unentgeltlich und werden durch Sportstech Care nicht eingeschränkt. Du kannst sie unabhängig davon geltend machen, ob ein Fall von Sportstech Care vorliegt.

Anhang: Muster-Widerrufsformular

(Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)

- An: Sportstech Brands Holding GmbH, Karl-Liebknecht-Str. 7, 10178 Berlin, E-Mail: impressum@sportstech.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: Sportstech Care für [Gerät], Laufzeit [2/3/4 Jahre]
- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Bestellnummer
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Stand: 10.11.2026